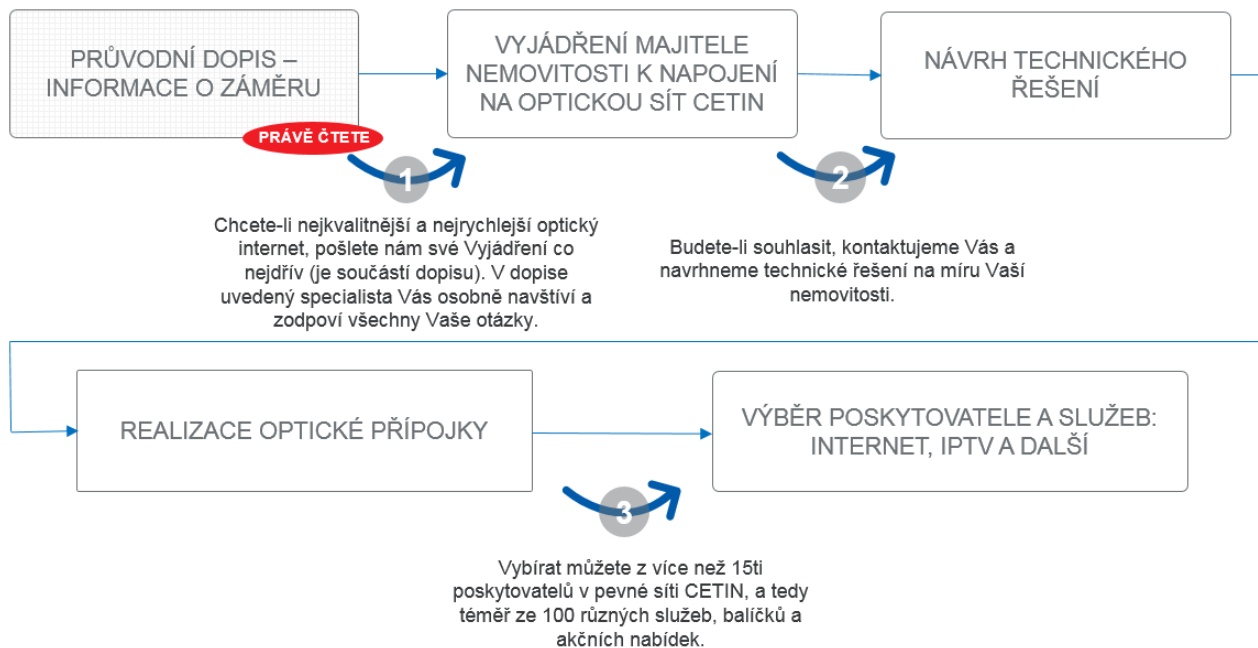


PŘIPOJENÍ NEMOVITOSTI K OPTICKÉ SÍTI CETIN

Hlavní přednosti internetového připojení po pevné optické síti jsou vysoká rychlost pro stahování a odesílání dat (až 1Gb/s), stabilita a možnost využití vedení pro další telekomunikační služby (např. internetová TV). Podmínkou realizace služby je připojení nemovitosti k optické síti společnosti CETIN.

Jak to celé funguje

Jako první je nutné realizovat optické připojení vaší nemovitosti, postup připojení je jednoduchý:



Kdo je CETIN a kdo na jeho síti nabízí internetové připojení?

CETIN je vlastník a provozovatel telekomunikační sítě, staví také vlastní nové optické sítě. Navazuje na dlouholetou tradici bývalého Českého Telecomu a stará se i o síť v jeho původním majetku. **CETIN neposkytuje služby koncovému zákazníkovi.** Jako vlastník infrastruktury nastavuje rychlostní profily v síti pouze pro velkoobchodní partnery - poskytovatele internetu - tj. ty operátory, které dobře znáte, a v současné chvíli od nich využíváte řadu různých služeb včetně např. i internetu u vás doma. Připojení k internetu si tak zřizujete/kupujete až u vámi vybraného poskytovatele.

Jak vybrat poskytovatele internetového připojení

Vybíráte poskytovatele internetového připojení a nevíte, jaké možnosti jsou pro vás dostupné a jaká je nejlepší? Na stránkách www.zrychlujemecsko.cz si můžete ověřit dostupnost služeb na vaší adrese a pokračovat výběrem konkrétních nabídek.

Vždy se jedná o služby přístupu k internetu, většinou s nabídkou IPTV (internetové televize) a řadou doplňkových služeb a balíčků:

- a) Přístup k síti internet s rychlostí připojení od 50Mb/s do 1Gb/s za ceny od **349 Kč** měsíčně včetně DPH.
- b) IPTV s nabídkou až stovek TV stanic a řadou moderních funkcí pro přetáčení, zastavení sledování, nebo dostupnost TV vysílání na mobilním telefonu, příp. jiném přenosném zařízení. Nabídky IPTV služeb začínají již od **225 Kč** měsíčně včetně DPH.

Prozkoumejte nabídku poskytovatelů prostřednictvím portálu www.zrychlujemecsko.cz a využijte desítek aktuálních nabídek na služby a zvýhodněné balíčky služeb.

Pokud chci nemovitost připojit k optické síti CETIN, musím hned odebírat služby připojení od některého z poskytovatelů?

Ne, nemusíte. Připojení vámi vlastněné nemovitosti k optické síti CETIN automaticky neznamená vaši povinnost začít odebírat služby přístupu k internetu. Jakmile se tak ovšem rozhodnete, můžete vybírat z nabídek více než 15ti poskytovatelů, kteří nabízí služby vysokorychlostního internetu, IPTV nebo třeba hlasové služby.

Musím uzavírat novou smlouvu se stávajícím poskytovatelem v případě, že aktuálně odebírám služby od tohoto poskytovatele na síti CETIN?

Pravděpodobně nemusíte, závisí to ale vždy na podmínkách vašeho stávajícího poskytovatele. V první řadě proto doporučujeme vašeho stávajícího poskytovatele kontaktovat a ověřit si to přímo s ním. Uváděné informace berte pouze jako orientační.

Předpokládáme, že ke změně smlouvy u stávajícího poskytovatele dojde jen v případě, kdy:

- a) měníte rychlost připojení a tím se změní i cena za něj (optické přípojky nabízí rychlost až 1Gb/s).
- b) měníte rozsah odebíraných služeb, např. nově balíček internet + TV.

V případě přechodu k jinému poskytovateli je však nutné zohlednit vaši smlouvu se stávajícím poskytovatelem, konkrétně takto:

- a) jaká je výpovědní lhůta aktivní služby od podání výpovědi, standardní doba bývá 30 dní od podání výpovědi.
- b) zda máte se stávajícím poskytovatelem podepsaný časový závazek k užívání služeb.

Nabízí poskytovatelé prostřednictvím optické přípojky i tradiční pevnou linku (hlasovou službu)? Je to za stejné ceny jako po původní (metalické) síti?

Detaily nabídky hlasových služeb prostřednictvím optické sítě je nutné diskutovat přímo s vaším poskytovatelem.

Jak dlouho bude trvat migrace služby z metalické přípojky na optickou? Dojde k přepojení služby v jednom okamžiku, nebo budu bez internetu několik hodin, dnů?

Pokud již služby v síti CETIN využíváte, změna použité technologie připojení je provedena v průběhu jediné návštěvy instalačního technika ve vašem domě. Technik aktivuje nové optické připojení. Společně s tím technik vymění koncové zařízení z původního xDSL modemu na zařízení ONT (Optical Network Terminator). Výpadek služby bude trvat pouze po dobu návštěvy technika u vás doma. Před svým odchodem vám nové služby kompletně zprovozní a předvede.

Pokud se rozhodnu vaši nabídku připojení k optické síti využít, kolik mě to bude stát?

Modernizaci telekomunikační sítě společnosti CETIN, tedy realizaci nové optické přípojky do vaší nemovitosti hradí v tuto chvíli v plném rozsahu společnost CETIN. Máme k dispozici několik typů řešení, která volíme dle dohody s majitelem a podle technických možností v daném objektu. Ideální technické řešení pro vaši nemovitost si odsouhlasíte až před realizací přímo s projektantem/přípravářem.

Teprve až v okamžiku, kdy se rozhodnete objednat si připojení k internetu nebo IPTV, hradíte vybranému poskytovateli cenu za odebírané služby.